

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdują Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z podjęciem leczenia ortodontycznego w Gabinetcie Ortolingwa.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na potrzeby podjęcia leczenia ortodontycznego jest Specjalistyczny Gabinet Ortodontyczny Ortolingwa z siedzibą w Krakowie (31-532) ul. Grzegórzecka 49/2 (dalej jako "Gabinet Ortolingwa").	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Gabinet Ortolingwa może Pani/Pan skontaktować się z naszym Managerem dostępnym pod adresem e-mail: dominika.ortolingwa@gmail.com	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez Gabinet Ortolingwa moich danych osobowych?	<p>W pierwszej kolejności Gabinet Ortolingwa potrzebuje otrzymać zgłoszenie Pani/Pana osoby do podjęcia leczenia ortodontycznego. W tym celu potrzebny będzie następujący zestaw Pani/Pana danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Może Pani/Pan przekazać również adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są niezbędne do podjęcia leczenia ortodontycznego.</p> <p>Na poczet korzystania z usług Gabinetu Ortolingwa utworzona zostaje Pani/Pan dokumentacja medyczna, w której odnotowane zostają wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności informacje o Pani/Pana stanie zdrowia.</p> <p>Zbierane informacje, są niezbędne do stworzenia planu leczenia i poprowadzenia w sposób właściwy Pani/Pana procesu leczenia ortodontycznego.</p>	
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Gabinet Ortolingwa przetwarza Pani/Pana dane osobowe jako podmiot leczniczy a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki ortodontycznej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, przez co rozumiemy:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Ustalenie Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do podjęcia leczenia ortodontycznego, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez infolinię) jak również w Gabinetcie Ortolingwa.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.
Jako podmiot leczniczy Gabinet Ortolingwa zobowiązany jest do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	

ORTOLINGWA Specjalistyczny Gabinet Ortodontyczny

31-532 Kraków ul. Grzegórzecka 49/2 tel: +48 509 585 595

	<p>Gabinet Ortolingwa realizuje Pani/Pana prawa jako pacjenta, np. zostają odbierane i archiwizowane Pani/Pana oświadczenia, w których upoważnia Pani/Pan inne osoby do dostępu do Pani/Pana dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Pani/Pana zdrowia.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ</p>
	<p>Gabinet Ortolingwa kontaktuje się z Panią/Panem poprzez podany przez Panią/Pana numer telefonu czy adres mailowy aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw.</p>

	<p>wizyty ortodontycznej, przypomnieć Pani/Panu o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu.</p>	<p>prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.</p>
	<p>Zapewnienie Pani/Panu odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Pani/Pana potrzeby oraz poprawa jakości usług Gabinetu Ortolingwa są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania leczenia ortodontycznego lub po wykonaniu danej usługi personel Gabinetu Ortolingwa może kierować do Pani/Pana krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, aby mogła/mógł Pani/Pan poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Pani/Pana uciążliwe i nie naruszały Pani/Pana prawa do prywatności; jednocześnie może Pani/Pan w każdej chwili poinformować Gabinet Ortolingwa, niechęci do otrzymywania takich treści – wtedy nastąpi zablokowanie wysyłki zgodnie z Pani/Pana żądaniem.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.</p>
	<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą Gabinet Ortolingwa ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>
	<p>Jako przedsiębiorca Gabinet Ortolingwa prowadzi także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez Gabinet Ortolingwa usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>

Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez Gabinet Ortolingwa danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Pani/Panu tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie Pan/Pani otrzymuje. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Pani/Pana dokumentacji medycznej oraz, że Gabinet Ortolingwa nie przetwarza Pani/Pana danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Pani/Panu odpowiedniej dostępności usług).</p> <p>Zawsze jednak ma Pani/Pan prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zostanie zapewnione. Wystarczy że skontaktuje się Pani/Pan z Gabinetem Ortolingwa poprzez infolinię, stronę internetową czy rejestrację.</p>
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	<p>Jako podmiot leczniczy Gabinet Ortolingwa dba o poufność Pani/Pana danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Pani/Pana praw jako pacjenta, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Gabinetem Ortolingwa w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki ortodontycznej w postaci naszych placówek własnych. 2. dostawcom usług zaopatrujących Gabinet Ortolingwa w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie

	<p>naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Gabinet Ortolingwa w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 4. osobom upoważnionym przez Gabinet Ortolingwa w ramach realizacji Pani/Pana praw pacjenta.
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	<p>Z uwagi na to, że Gabinet Ortolingwa korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Gabinetem Ortolingwa a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	<p>Jeżeli jest Pania/Pan naszym pacjentem i Gabinet Ortolingwa utworzył dla Pani/Pana dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Pani/Pana dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>

ORTOLINGWA Specjalistyczny Gabinet Ortodontyczny

31-532 Kraków ul. Grzegórzecka 49/2 tel: +48 509 585 595

<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Korzystanie z usług Gabinetu Ortolingwa jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Pani/Pana danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Pani/Pan rzecz.</p> <p>Jeżeli podaje Pani/Pan swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzyma Pani/Pan potwierdzenia wizyty czy nie będzie możliwości odwołania jej poprzez np. SMS.</p>
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Pani/Pana danych, Gabinet Ortolingwa zapewnia Pani/Panu prawo dostępu do danych, może je Pani/Pan również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Może Pani/Pan także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Gabinetu Ortolingwa sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - prosimy o bezpośredni kontakt z Managerem Gabinetu Ortolingwa.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
<p>Definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p>Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p>Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p>